

Voorwaarden lidmaatschap Pechhulp 2016/2017

1. Begrippen, voor het gemak

- [Wij/ Blij dat ik Rij](#)
- [U, het lid, de leden](#)
- [Partner](#)
- [Huisgenoten/ gezin](#)
- [Voertuigen](#)
- [Lidmaatschap](#)
- [Communicatie](#)
- [Oproep tot pechhulp](#)
- [Alarmnummer Blij dat ik Rij](#)

2. Lidmaatschap

- [Wat houdt een lidmaatschap in?](#)
- [Wie kan er lid worden van Blij dat ik Rij?](#)
- [Welke voertuigen kunnen gebruik maken van onze diensten?](#)
- [Wat is de looptijd van een lidmaatschap?](#)
- [Veranderingen van het lidmaatschap](#)
- [Kosten lidmaatschap](#)
- [Opzegging](#)
- [Persoonlijke gegevens / Privacy](#)
- [Single Sign on/ 1 sleutel voor alle autozaken](#)
- [Partner Vervangend vervoer](#)
- [Partner Parkeren](#)
- [Betaling aan partners](#)
- [APK Alert](#)
- [Tenaamstelling Alert](#)
- [Nieuwsbrieven](#)
- [App van Blij dat ik Rij](#)
- [Ledenraadpleging](#)
- [Ledenwerving](#)
- [Kortingen en Vouchers](#)

3. Pechhulp Nederland

- [Pech onderweg](#)
- [Pechhulp Nederland](#)
- [Sleutelhulp](#)
- [Transporthulp](#)
- [Vervangend vervoer](#)
- [Woonplaats](#)

- [Aanhangwagen](#)
- [Fiets](#)
- [Camper](#)
- [Wachttijd ingang Pechhulp Nederland](#)
- [Eigen bijdrage](#)
- [Fiets pechhulp in Nederland](#)

4. Pechhulp Europa

- [Pech in Europa](#)
- [Dekkingsgebied](#)
- [Dekking](#)
- [Wachttijd ingang Pechhulp Europa](#)
- [Europadekking geldt per voertuig](#)
- [Leeftijd voertuig onbeperkt](#)
- [Creditcard voor vervangend vervoer verplicht](#)
- [Opzeggen Europadekking](#)

5. Overige bepalingen

- [Onderhoud](#)
- [Uitsluitingen](#)
- [Wanneer zijn wij aansprakelijk?](#)
- [Wanneer zijn wij niet aansprakelijk?](#)
- [Hulpverlening partners](#)
- [Algemene bepalingen](#)

1. Begrippen, voor het gemak

Wij/ Blij dat ik Rij

BlijdatikRij.nl BV, Jan Steenlaan 19, 3723 BS Bilthoven, 030-2631780, KVK 30189166.
Wij treden op als aanbieder, uitvoerder en bemiddelaar van diensten en producten.

[Terug naar boven](#)

U, het lid, de leden

Het lid van Blij dat ik Rij, en gebruiker van (een van) onze dienst(en).

[Terug naar boven](#)

Partner

Degene met wie u volgens het bevolkingsregister een duurzame relatie heeft én op hetzelfde adres woont.

[Terug naar boven](#)

Huisgenoten/ gezin

De personen die met u op hetzelfde adres wonen volgens het Bevolkingsregister en waarmee u duurzaam één huishouden voert. Onder gezinsleden vallen ook op kamers wonende kinderen tot 24 jaar.

[Terug naar boven](#)

Voertuigen

Alle voertuigen, auto, motor, fiets, brommobiel, brommer, elektrische fiets, aanhanger of caravan geregistreerd op uw adres of bij de bestuurders.

[Terug naar boven](#)

Lidmaatschap

Het lidmaatschap geeft recht hulp bij pech op basis van de gemaakte afspraken. Daarnaast zetten wij ons in voor onze leden meer voordeel en gemak rondom mobiliteit te realiseren. Uw jaarbijdrage besteden we voornamelijk aan het ontwikkelen van nieuwe en gecombineerde diensten en de organisatie.

[Terug naar boven](#)

Communicatie

Wij communiceren hoofdzakelijk digitaal. Alle correspondentie ten aanzien van contracten, incidenten, betalingen en incasso's zullen digitaal plaatsvinden. U bent zelf verantwoordelijk dat wij te allen tijde over uw juiste (e-mail) adres beschikken. Alle digitale correspondentie is rechtsgeldig en wordt verondersteld ontvangen te zijn. Uw gegevens waaronder uw e-mailadres kunt u via de website zelf aanpassen of u stuurt een mail aan ons. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van het "bouncen" (onbezorgd terugontvangen) van belangrijke post aan u gericht. Wij adviseren één uw meest gebruikte e-mailadressen op te geven voor onze correspondentie.

[Terug naar boven](#)

Oproep tot pechhulp

De oproep die u doet met het verzoek tot pechhulp via app, telefoon, SMS of anders aan de Blij dat ik Rij Alarmcentrale 088-112 11 11. De oproep is het moment waarop u een overeenkomst met ons aangaat om u pechhulp te verlenen onder de voorwaarden zoals in deze hier gesteld.

[Terug naar boven](#)

Alarmnummer Blij dat ik Rij

Het alarmnummer van Blij dat ik Rij is 088-112 11 11, in het buitenland + 31 88 112 11 11.

[Terug naar boven](#)

2. Lidmaatschap

Wat houdt een lidmaatschap in?

Een lidmaatschap van Blij dat ik Rij betekent dat u lid bent van een organisatie die mobiliteitsdiensten aan elkaar koppelt met als doel meer gemak, meer voordeel, meer veiligheid en meer duurzaamheid voor haar leden. Uitsluitend leden en hun gezin met bijbehorende voertuigen kunnen van de diensten gebruik maken. Het lidmaatschap geeft standaard recht op pechhulp in Nederland.

[Terug naar boven](#)

Wie kan er lid worden van Blij dat ik Rij?

Iedereen die in Nederland in het bevolkingsregister geregistreerd staat en woonachtig is en beschikt over een Nederlandse bankrekening, over een internetadres beschikt en een gekentekend voertuig aanmeldt.

[Terug naar boven](#)

Welke voertuigen kunnen gebruik maken van onze diensten?

Alle voertuigen voor *particulier* gebruik mits < 3.500 kg maximaal totaal gewicht (RDW), fietsen, bromfietsen, brommobiel en motoren. Er geldt geen leeftijds criterium van het voertuig. Er geldt wel een onderhouds criterium. Wij verlenen graag pechhulp aan leden met normaal tot goed onderhouden voertuigen.

[Terug naar boven](#)

Wat is de looptijd van een lidmaatschap?

Een lidmaatschapstermijn loopt van 1 januari tot en met 31 december en wordt na aankondiging ieder jaar automatisch verlengd met één jaar.

[Terug naar boven](#)

Veranderingen van het lidmaatschap

Veranderingen in tarieven van lidmaatschappen en eigen bijdragen bij oproep tot pechhulp worden per e-mail gecommuniceerd en geplaatst op de website.

[Terug naar boven](#)

Kosten lidmaatschap

Het lidmaatschap van de service wordt jaarlijks vooraf betaald.

Bij het aangaan van het lidmaatschap wordt éénmalig online per iDeal betaald. Deze betaling geldt tevens als akkoord voor machtiging tot automatisch incasso voor eigen bijdrage(n) en verlenging van het lidmaatschap van volgende jaren. Betalingen geschieden uitsluitend middels automatisch incasso. U ontvangt de eerste keer een

aankondiging van de machtiging en vervolgens heeft u wettelijk 56 dagen de tijd om de incasso te storneren. Bij openstaande facturen boven 30 dagen schorten wij het lidmaatschap op. Deze leden hebben geen recht op pechhulp, het account wordt geblokkeerd en u kunt geen gebruik maken van de diensten.

[Terug naar boven](#)

Opzegging

U kunt uw lidmaatschap na 1 jaar elk moment opzeggen. Het lidmaatschap dan blijft bestaan tot het einde van de betaalde periode. Opzeggingen voor een volgend jaar moeten om administratieve redenen voor 1 december binnen zijn. Opzeggen kan door uw account te wijzigen op de website of ons daarover een mail te sturen.

[Terug naar boven](#)

Persoonlijke gegevens / Privacy

Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de dienstverlening aan u, de bekendmaking van nieuws en boodschappen van partners waarvan wij nadrukkelijk hebben afgewogen of die van toegevoegde waarde zouden kunnen zijn voor onze leden. Uw gegevens worden gedeeld met de externe pechhulporganisaties die u uw pechhulp verlenen.

Daarnaast zullen wij uw gegevens aanwenden om u nog meer voordeel en gemak aan te bieden op basis van de door u verstrekte informatie.

U geeft middels de iDeal betaling tevens uitdrukkelijk toestemming dat wij uw gegevens, op uw verzoek uiteraard, delen met onze partners Parkmobile, MyWheels en eventuele toekomstige mobiliteitsdiensten te koppelen om het single sign on principe mogelijk te maken.

[Terug naar boven](#)

Single Sign on/ 1 sleutel voor alle autozaken

Blij dat ik Rij is koppelt diverse mobiliteitsdiensten aan elkaar. Dat betekent dat u bij al onze partners kunt inloggen, zo mogelijk met uw inlog van Blij dat ik Rij. Met dit gemak worden veel diensten direct bereikbaar. De uitwisseling van gegevens gebeurt altijd via beveiligde verbindingen en kan te allen tijde met uw eigen inlog worden beëindigd met onmiddellijke ingang.

[Terug naar boven](#)

Partner Vervangend vervoer

Voor vervangend vervoer werken we onder andere samen met autodeel organisatie MyWheels. Als u lid wordt bij Blij dat ik Rij kunt u ook gebruik maken van de diensten van MyWheels mits u zich daarvoor aanmeldt. U kunt na compleet maken van de aanmelding zowel uw eigen auto's aanmelden om te verhuren of juist auto's huren via het deelnetwerk.

[Terug naar boven](#)

Partner Parkeren

Voor parkeren maken we gebruik van de infrastructuur van onze partner Parkline BV/Parkmobile. We streven er naar alle mobiliteitszaken onder 1 dak te hebben en melden u aan (optie) voor een account bij Parkmobile. Dat is gratis. U ontvangt van Parkmobile een bevestiging van uw account. U kunt direct parkeren na het downloaden van de app via de App Store/Play Store/Windows Store.

[Terug naar boven](#)

Betaling aan partners

De kosten van parkeren bij Parkmobile en vervangend vervoer van MyWheels worden met automatisch incasso bij u geïncasseerd door deze partners. Zij maken daarvoor gebruik van de gegevens die u bij ons heeft aangeleverd. De afschrijving valt onder de wetgeving met betrekking tot het betalingsverkeer en kan tot 56 dagen na afschrijving, zonder opgaaf van reden, worden teruggedraaid door de rekeninghouder.

[Terug naar boven](#)

APK Alert

U ontvangt 4 weken voorafgaand aan het aflopen van uw APK termijn 1x per week een bericht met betrekking tot uw APK afloopdatum. Deze gegevens zijn openbaar (zie www.rdw.nl) en betrekken wij van VWE. Zodra uw auto gekeurd is en afgemeld door de garage zal de melding niet opnieuw verschijnen. U kunt de melding via Mijn Blij! Uitzetten kan voor het betreffende jaar (bijvoorbeeld als u een afspraak heeft gemaakt) of voor altijd.

[Terug naar boven](#)

Tenaamstelling Alert

Wij ontvangen via de RDW automatisch bericht als uw voertuig van eigenaar wisselt. De tenaamstellingdatum is openbaar zonder uw persoonlijke gegevens. Wij koppelen die gegevens om u een herinnering te sturen en het voertuig te verwijderen van uw pechpas en uw eventueel nieuwe voertuig toe te voegen.

[Terug naar boven](#)

Nieuwsbrieven

Wij sturen regelmatig nieuwsbrieven. De reden daarvoor is simpel; we hebben iets te melden waarvan we denken dat u dat ook vindt. Dat kan zijn voordelige aanbiedingen dan wel wijzigingen van uw lidmaatschap, voorwaarden of facturen, verlenging en nieuwe diensten etc. Nieuwsbrieven komen niet vaker dan 1x per 2 weken. Als we niets te melden hebben ontvangt u geen nieuwsbrief. We houden zelf ook niet van "onzin-mail". U geeft ons door middel van deze voorwaarden en uw iDeal betaling toestemming u deze nieuwsbrieven te sturen.

[Terug naar boven](#)

App van Blij dat ik Rij

U kunt in de App Store, Play Store en Windows Store een app downloaden. Deze app voorziet in:

Inloggegevens op de website met uw belangrijkste gegevens van uw abonnementen, uw pechpas, preventie van pech, hulpvideo's bij pech, locatiebepaling inclusief Latitude en Longitude voor exacte plaatsbepaling. De app is gratis te downloaden voor leden. Via de app sturen wij u in de toekomst berichten die te maken hebben met Pechhulp, Blij dat ik Rij of met andere leden in uw buurt die eenvoudige pech hebben en even wat hulp kunnen gebruiken.

[Terug naar boven](#)

Ledenraadpleging

Blij dat ik Rij is vol in ontwikkeling en heeft daarom regelmatig vragen met betrekking tot ontwikkelingen van nieuwe diensten, nieuwe producten en ledenwerving. Wij sturen soms een enquête aan alle leden. Zonder deze enquêtes zijn wij onvoldoende in staat dicht bij de leden te blijven. De leden stemmen er in toe dat wij deze vragenlijsten uitsturen. Ook hier geldt: we houden niet van onzin-vragenlijsten, dus we gebruiken dit middel alleen als het echt nodig is. Verder is een klankbordgroep van leden. Leden kunnen zich daarvoor opgeven.

[Terug naar boven](#)

Ledenwerving

Ledenwerving stimuleren we via de leden zelf. Daarmee houden we de organisatiekosten laag. Leden ontvangen per aangemeld lid € 5 korting op de pechhulpverlening. De korting wordt automatisch verrekend bij pech.

[Terug naar boven](#)

Kortingen en Vouchers

Blij dat ik Rij biedt regelmatig kortingen en tegoedbonnen aan met een beperkte geldigheid. Deze waardebonnen kunnen worden ingeruild bij de partner die ze via Blij dat ik Rij verspreid heeft. Deze waardebonnen kunnen van diverse aard zijn.

[Terug naar boven](#)

3. Pechhulp Nederland

Pech onderweg

Een plotseling, onverwacht mechanisch, elektrisch of elektronisch defect waardoor u uw weg niet (veilig) kunt vervolgen binnen de grenzen van Nederland (exclusief de Caribische Eilanden) of maximaal 15 kilometer daarbuiten en waarvan u niet kon vermoeden dat het gebeuren zou.

[Terug naar boven](#)

Pechhulp Nederland

Het totale pakket van pechhulpverlening. De hulp bestaat uit telefonisch advies, telefonische hulp, sleutelhulp, transporthulp van voertuig(en), vervoer aan inzittende(n), repatriëring in Nederland.

[Terug naar boven](#)

Sleutelhulp

Als wij u binnen 15 minuten weer op weg kunnen helpen zullen we dat doen. Als sleutelhulp langer duurt en vanaf dat moment niet binnen afzienbare tijd tot resultaat zal leiden, is er sprake van reparatie. Wij schakelen dan transporthulp in om uw voertuig te verplaatsen naar een werkplaats om het euvel professioneel en duurzaam te laten repareren.

[Terug naar boven](#)

Transporthulp

U en uw voertuig en uw inzittenden zullen naar een garage van uw keuze worden getransporteerd of naar een andere locatie in een straal van 25 kilometer vanaf de pechlocatie. De kosten van reparatie door een derde zijn voor uw eigen rekening. U kunt zelf bepalen of u de auto buiten de straal van 25 kilometer wilt laten transporteren. De kosten daarvan zullen dan aan u worden doorberekend worden.

[Terug naar boven](#)

Vervangend vervoer

Vervangend vervoer is veelal op de reparatielocatie beschikbaar en voor eigen rekening. Mocht dat niet zo zijn dan kan de alarmcentrale u helpen dit te organiseren.

[Terug naar boven](#)

Woonplaats

De plaats waar u woont volgens het bevolkingsregister en de plaats die ook in onze gegevens staat aangemeld.

[Terug naar boven](#)

Aanhangwagen

Een niet zelfstandig voortbewegend voertuig zoals aanhanger, caravan, of trailer voor zover hiervoor het rijbewijs B of B-E geldt.

[Terug naar boven](#)

Fiets

Hieronder vallen fietsen, bromfietsen, brommobielen, snorfietsen, handbikes en e-bikes.

[Terug naar boven](#)

Camper

Een auto < 3500 kg maximaal toelaatbaar gewicht, geschikt voor vervoer en verblijf van personen met een vaste slaap- en kookgelegenheid. Voor Europadekking geldt dat de camper een wielbasis van maximaal 3 meter heeft.

[Terug naar boven](#)

Wachttijd ingang Pechhulp Nederland

Uw recht op pechhulp Nederland gaat in na 7 dagen gerekend vanaf uw betalingsmoment.

[Terug naar boven](#)

Eigen bijdrage

Voor het oproepen van pechhulp wordt een eigen bijdrage gerekend. De eigen bijdrage is verschuldigd zodra de oproep tot pechhulp is geregistreerd in de alarmcentrale. De eigen bijdrage bedraagt € 60 en wordt 1 week na de oproep tot pechhulp door middel van automatisch incasso geïncasseerd. De eigen bijdrage geldt uitsluitend voor hulp in Nederland.

De eigen bijdrage wordt jaarlijks bekend gemaakt bij de verlenging van het lidmaatschap.

Als blijkt dat u buiten deze voorwaarden onze pechhulp inroept dan zijn wij gerechtigd per direct hulp op te schorten, uw lidmaatschap te royeren en de werkelijk gemaakte pechhulpkosten te incasseren.

[Terug naar boven](#)

Fiets pechhulp in Nederland

Hulptijden Fiets pechhulp wordt verleend op werkdagen, tussen 08.00 en 21.00 uur en weekends van 09.00 tot 21.00 uur. FietsNED-monteurs komen naar u toe met een mobiele werkplaats met de benodigde onderdelen vanuit uitrijpunten. Pechhulp wordt geboden door professionele rijwielspecialisten die volwaardige reparaties uitvoeren. Fietsonderdelen zijn voor uw rekening.

Repatriëring fiets en fietsers

U geeft aan waar u naartoe gebracht wilt worden; vertrekpunt, eindbestemming of fietsenmaker. (maximaal 25 kilometer van de positie van stranding).

[Terug naar boven](#)

4. Pechhulp Europa

Pech in Europa

Een plotseling mechanisch, elektrisch of elektronisch defect waardoor u uw weg niet meer (veilig) kunt vervolgen buiten de grenzen van Nederland en waarvan u niet kon vermoeden dat het gebeuren zou.

Uw abonnement op pechhulp in Europa is afgesloten bij Global Mobility Assistance LLP te Hellevoetsluis. De alarmcentrale voor Europahulp is Automobielclub von Deutschland E.v. (hierna AVD). Een Duitse pechhulpverzekeraar en -pechhulpcentrale met pechhulp ervaring wereldwijd sinds 1899. Blij dat ik Rij heeft hiervoor gekozen om de Duitse 'Gründlichkeit' en ervaring met veeleisende Duitse consumenten. Meer informatie op www.avd.de.

[Terug naar boven](#)

Dekkingsgebied

Pechhulp Europa wordt geboden in de volgende gebieden:

Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus (alleen die geografische delen die bestuurd worden door de regering van de Republiek Cyprus), Denemarken (met uitzondering van Groenland), Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (met uitzondering van de overzeese gebieden), F.Y.R.O.M. (= Macedonië), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Israël, Italië, IJsland, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van Madeira en de Azoren), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowaakse Republiek, Spanje (met uitzondering van de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechische Republiek, Turkije (met uitzondering van het niet-Europese gedeelte), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk en Noord-Ierland, Zweden, Zwitserland.

[Terug naar boven](#)

Dekking

Global Mobility Assistance LLP vergoedt de kosten van:

- Sleutelhulp, noodreparatie langs de kant van de weg, takelhulp en berging van het voertuig en de inzittenden naar de dichtstbijzijnde garage als reparatie binnen 2 werkdagen mogelijk is.
- De kosten van het nazenden van onderdelen die noodzakelijk zijn voor het rijklaar maken van het voertuig
- De kosten van repatriëring van het voertuig indien het voertuig niet binnen 2 werkdagen gemaakt kan worden en/of de reparatieduur langer is dan 3 uur (normtijd) en de dagwaarde hoger is dan de repatriëringkosten.
- De stallingkosten van het gestrande voertuig

Met betrekking tot de inzittenden:

- De kosten van de overnachting tijdens de reparatie van het voertuig (max. € 250) Telefoonkosten, maaltijden andere kosten worden niet vergoed.
- De kosten van vervangend vervoer indien de reparatie niet mogelijk is binnen 2 werkdagen.
 - tot de einddatum van de vakantie, met een maximum van 7 dagen
 - voor de huurkosten van een auto in cat. B. (een geldig identiteitsbewijs en een creditcard zijn hierbij verplicht)

OF

- De kosten van de reis naar de eerstvolgende bestemming of het thuisadres indien de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden op basis van tweede klas trein of vliegtuig economy class, inclusief de kosten van naar en van het station of de luchthaven.

De keuze voor trein of vliegtuig wordt gemaakt door de Alarmcentrale van AVD. De kosten worden uitsluitend vergoed mits vooraf toestemming is gegeven door de alarmcentrale.

Europa Pechhulp is altijd maatwerk. Wij zullen ons best doen om uw pechsituatie naar tevredenheid van alle partijen op te lossen. De beste oplossing komt in goed overleg tot stand.

Declaraties met betrekking tot gemaakte kosten kunt u sturen aan: info@aa-team.nl. Wilt u hierbij uw pechpasnummer en uw kenteken vermelden. De beoordeling en uitbetaling van de ingediende nota's vindt plaats binnen 30 dagen na indiening. [Terug naar boven](#)

Wachttijd ingang Pechhulp Europa

Uw recht op pechhulp Europa gaat in na 14 dagen gerekend vanaf uw betaling. [Terug naar boven](#)

Europadekking geldt per voertuig

Europadekking geldt per voertuig met Nederlands kenteken. Maximaal 1x per dekkingsjaar kan het kenteken gewijzigd worden. Het Pechhulp Europa abonnement is bedoeld voor hulp tijdens vakanties en korte verblijven in Europa. Overwinteraars en lang verblijvende in het buitenland worden uitgesloten van dekking. Meerdere voertuigen kunnen voor Europahulp worden aangemeld door een extra abonnement te nemen met een ander e-mailadres. [Terug naar boven](#)

Leeftijd voertuig onbeperkt

Voertuigen van alle leeftijden zijn welkom, mits, aantoonbaar goed onderhouden. Campers met een wielbasis groter dan 3 meter vallen buiten de dekking. zie kentekenbewijs. [Terug naar boven](#)

Creditcard voor vervangend vervoer verplicht

Wij werken samen met de bekende en gerespecteerde autoverhuurders in Europa. Deze autoverhuurder vereist een creditcard om een auto ter beschikking te stellen. Zonder creditcard is er geen vervangend vervoer mogelijk. [Terug naar boven](#)

Opzeggen Europadekking

Opzegging kan plaatsvinden door GMA LLP en door u, beide zonder vermelding van reden. De opzegtermijn is 1 maand na 1 jaar lidmaatschap. GMA LLP dient 2 maanden aan te houden als opzegtermijn. Gedurende de opzegtermijn blijft ook de dekking bestaan. Opzegging vindt plaats via uw login op de website www.blijdatikrij.nl.

[Terug naar boven](#)

5. Overige bepalingen

Onderhoud

Bij twijfel over de rechtmatigheid van recht op pechhulp kunnen wij u verzoeken bewijs aan te leveren dat uw auto op moment van lid worden geen (verwachte) gebreken had of achterstallig onderhoud waardoor de pech ontstaan is, ontstaan kan zijn.

Vakantiechecks zijn een prima manier om aan te tonen dat uw voertuig in goede reisconditie is.

Uw voertuig(en) dienen voor zover van toepassing APK goedgekeurd te zijn.

Uitsluitingen

U hebt geen recht op hulp:

- bij het onvolledig informeren van onze alarmcentrale,
- bij oneigenlijk gebruik van onze service
- als de plek van hulpverlening niet goed bereikbaar is
- als het voertuig wordt gebruikt bij sport of spel evenementen of ingezet wordt als taxi.
- als u rijdt in een gehuurd voertuig (verhuurder verleend de pechhulp).
- als uw camper de maximale wielbasis van 3 meter overschrijdt

Wanneer zijn wij aansprakelijk?

Blij dat ik Rij is aansprakelijk bij een aantoonbare toerekenbare tekortkoming ten aanzien van schade die rechtstreeks voortvloeit uit de activiteiten van Blij dat ik Rij.

Wanneer zijn wij niet aansprakelijk?

Blij dat ik Rij werkt samen met partners die elk verantwoordelijk zijn voor hun eigen dienstverlening. Blij dat ik Rij is niet aansprakelijk voor schade door dienstverlening van partners. Blij dat ik Rij zal u informatie verstrekken en bemiddelen bij aantoonbare en toerekenbare schade door partners.

Hulpverlening partners

Voor de hulpverlening heeft Blij dat ik Rij partnercontracten gesloten:

Voor Pechhulp Nederland is dat AA-team BV, Hellevoetsluis. KVK 24372102. Pechhulp Europa is een abonnement aangeboden door GMA LLP en mede uitgevoerd door Automobilclub von Deutschland e.V., Lyoner Straße 16, 60528 Frankfurt am Main, Duitsland. Voor pechhulp op de fiets, schakelt AA- Team FietsNed BV te Oosterhout in. KVK 20127506.

Algemene bepalingen

Eventuele (juridische) geschillen worden te allen tijde behandeld in het Arrondissement behorende bij de vestigingsplaats van Blij dat ik Rij.

Alle genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

Blij dat ik Rij is gemachtigd eenzijdig de voorwaarden te wijzigen mits daarvan een kennisgeving verzonden is aan het lid, aan het begin van de verlenging.

Opzegging kan plaatsvinden door Blij dat ik Rij en door u, beide zonder opgave van reden.

Mocht u na het lezen van deze voorwaarden nog vragen hebben, stel ze gerust aan info@blijdatikrij.nl

[Voorwaarden downloaden](#)